

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل

دانشکده دندانپزشکی

طرح درس

عنوان درس: حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت دهان عمومی	مخاطبان: دانشجویان دندانپزشکی
تعداد واحد: نیم واحد	ساعت پاسخگویی به سئوالات فراگیر: در طول ترم و همچنین برگزاری کلاس
زمان ارائه درس:	استاد مربوطه: دکتر محمد علی جهانی
مشخص بودن درس پیش نیاز: پیش نیاز ندارد	

هدف کلی دوره:

- آشنایی فراگیران با مبانی، سوابق، ماهیت و اهمیت حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت
- ارتقاء مهارت فراگیران در مشارکت دادن بیمار و جامعه در ارائه خدمات سلامت
- ارتقاء مهارت فراگیران در آموزش و مهارت آموزی کارکنان و برنامه های توسعه فردی
- آشنایی فراگیران با مدیریت خطر و حفظ ایمنی بیمار و کسب آمادگی لازم برای پیشگیری از خطای پزشکی
- آشنایی فراگیران با استفاده موثر از اطلاعات در ارائه خدمات دهان و دندانپزشکی
- مهارت در مدیریت کارکنان در مراکز بهداشتی و درمانی
- آشنایی فراگیران با اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد
- مهارت در اجرای ممیزی در دندانپزشکی

هدف کلی جلسه اول: آشنایی فراگیران با مبانی، سوابق، ماهیت و اهمیت حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

- ۱-۱- تاریخچه حاکمیت بالینی را توضیح دهند.
- ۱-۲- مفهوم حاکمیت بالینی را در ارتباط با کیفیت مراقبت سلامت و هدف از استقرار حاکمیت بالینی را توضیح دهند.
- ۱-۳- راه دستیابی به کیفیت در ارائه خدمات دندانپزشکی را توضیح دهد.
- ۱-۴- مدل های مختلف حاکمیت بالینی را نام برده و حیطه های آنرا توضیح دهد.

هدف کلی جلسه دوم: ارتقاء مهارت فراگیران در مشارکت دادن بیمار و جامعه - آموزش و مهارت آموزی کارکنان و برنامه های توسعه فردی

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

- ۲-۱- منظور از مشارکت بیمار و جامعه را در ارائه خدمات سلامت شرح دهد.
- ۲-۲- فواید مشارکت بیمار و جامعه را در ارائه خدمات سلامت شرح دهد.
- ۲-۳- کسانی را که می توان در فرایند بیمار و جامعه مشارکت داد را شرح دهد

۴-۲- منظور از آموزش و مهارت آموزی را در ارایه خدمات سلامت شرح دهد.

۵-۲- برنامه توسعه فردی را توضیح دهد و اجزای آن را نام ببرد.

### هدف کلی جلسه سوم: آشنایی فراگیران با مدیریت خطر و حفظ ایمنی بیمار و کسب آمادگی لازم برای پیشگیری از خطای پزشکی

با توجه به اهداف ویژه با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۱-۳- مفهوم مدیریت خطر و ایمنی بیمار را در ارایه خدمات سلامت شرح دهد.

۲-۳- اهمیت شناخت خطاهای پزشکی را توضیح دهد.

۳-۳- اتیولوژی خطاهای پزشکی را شرح دهد.

### هدف کلی جلسه چهارم: آشنایی فراگیران با مدیریت خطر و حفظ ایمنی بیمار و کسب آمادگی لازم برای پیشگیری از خطای پزشکی

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۴-۱- انواع خطاها را در ارایه خدمات دندانپزشکی نام برده و عوامل بوجود آورنده آنها شرح دهد.

۲-۴- فرایند مدیریت خطر رادر خدمات دندانپزشکی نام ببرد و توضیح دهد.

۳-۴- تحلیل ریشه ای وقایع (RCA) در خدمات دندانپزشکی را نام برده و یک فرایند از تحلیل ریشه ای را معرفی نماید.

### هدف کلی جلسه پنجم: آشنایی فراگیران با مدیریت خطر و حفظ ایمنی بیمار و کسب آمادگی لازم برای پیشگیری از خطای پزشکی

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۱-۵- منظور از فرهنگ ایمنی بیمار را بیان نماید و خصوصیات فرهنگ ایمنی مطلوب را نام برده و توضیح دهد.

۲-۵- هفت گام حفظ ایمنی بیمار را نام برده و توضیح دهد.

۳-۵- نه راه حل برای ارتقای ایمنی بیمار را توضیح دهد.

۴-۵- بیمارستان دوستدار ایمنی را توضیح دهد و محورهای آن را بشناسد

### هدف کلی جلسه ششم: آشنایی فراگیران با استفاده موثر از اطلاعات در ارایه خدمات دهان و دندانپزشکی و مدیریت کارکنان در مراکز ارایه دهنده خدمت

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۱-۶- منظور از استفاده موثر از اطلاعات را بیان نماید و مراحل آن را توضیح دهد.

۲-۶- منظور از مدیریت کارکنان را توضیح دهد و فرایند آن را توضیح دهد.

۳-۶- کار تیمی در سازمان اریه دهنده خدمت را شرح دهد و اصول یک کار تیمی موفق در ارایه خدمت را بشناسد.

۴-۶- راهکارهای تغییر موثر در سازمان را بشناسد.

### هدف کلی جلسه هفتم: آشنایی فراگیران با اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۱-۷- منظور از اثربخشی بالینی را توضیح دهد.

۲-۷- علت نیاز به یادگیری مهارت های علوم پزشکی مبتنی بر شواهد

۳-۷- اجزای دندانپزشکی مبتنی بر شواهد را بشناسد و راههای دستیابی به آن را توضیح دهد.

۴-۷- راهنمای بالینی و انواع آن را توضیح دهد.

### هدف کلی جلسه هشتم: آشنایی فراگیران در کسب مهارت در اجرای ممیزی در دندانپزشکی

با توجه به اهداف ویژه رفتاری زیر در پایان جلسه فراگیران باید قادر باشند:

۱-۸- منظور از ممیزی در دندانپزشکی را توضیح دهد.

۲-۸- مراحل انجام ممیزی دندانپزشکی را بشناسد.

۳-۸- مثال های متعددی در زمینه ممیزی در دندانپزشکی بزند و مراحل آن را شرح دهد.

#### منابع:

- آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی دکتر پیغام حیدر پور و همکاران
- ۱- آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی دکتر سید حسن امامی رضوی و دکتر حمید رواقی
- ۲- Patient safety workshop: Learning from error, World Health Organization 2008

#### رسانه های کمک آموزشی:

Power Point

#### نحوه ارزیابی یا سنجش دانشجو:

- ۱- حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس ۱۰٪
- ۲- شناسایی یک خطای پزشکی در سطح کلینیک دندانپزشکی و نقد آن
- ۳- آزمون نهایی ۸۰٪ (آزمون به صورت سؤالات تشریحی در قالب ۶ الی ۸ سؤال خواهد بود)